

*Florida Blue*   
Your Health Solutions Partner  
**Sanitas** Medical Center

[mysanitas.com/flblue](https://mysanitas.com/flblue)

# Welcome

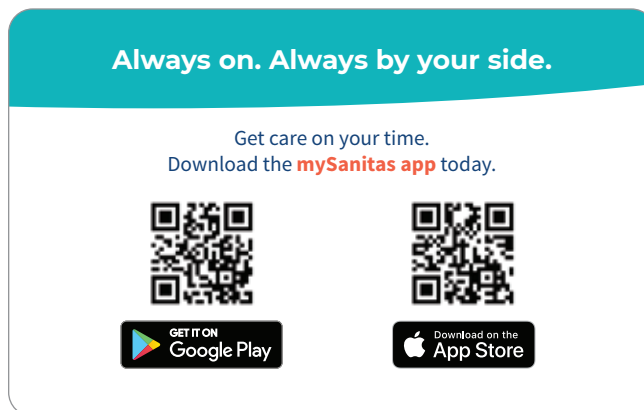


*Florida Blue*  | **Sanitas**  
Your Health Solutions Partner | Medical Center

We love working here and  
taking care of you.



Sanitas business card for the welcome folder



# WELCOME TO

## Florida Blue | Sanitas Medical Center



Your partner in health,  
**every step of the way.**

We're so glad you've chosen us to be your health care provider.

At Florida Blue | Sanitas Medical Center, you'll find more than just a doctor's office — you'll find a team that's committed to your health and well-being.

We're here to support you at every step of your health journey, with services designed to meet your physical, mental, and social needs. From primary care to mental health support and wellness programs, you can count on us to provide care that's convenient, personalized, and connected.

Our goal is simple: to make your health care easier and more effective, so you can focus on what matters most to you.

Please take a moment to review the information enclosed in this packet. It will answer a lot of questions about our services, locations, and accessing the patient app.

Thank you for trusting us with your care. We're excited to get to know you and help you achieve your best health.

# BIENVENIDO A

Florida Blue | Sanitas Medical Center



Tu guía en salud,  
**en cada paso del camino.**

Nos alegra mucho que nos hayas elegido como tu proveedor de salud.

En Florida Blue | Sanitas Medical Center, encontrarás mucho más que un centro médico: contarás con un equipo comprometido con tu salud y bienestar.

Estamos aquí para apoyarte en cada paso de tu camino hacia una mejor salud, con servicios diseñados para atender tus necesidades físicas, mentales y sociales. Desde atención primaria hasta apoyo en salud mental y programas de bienestar, puedes confiar en nosotros para brindarte una atención conveniente, personalizada y conectada.

Nuestro objetivo es sencillo: hacer que tu atención médica sea más fácil y efectiva, para que puedas enfocarte en lo que realmente importa para ti.

Tómate un momento para revisar la información que acompaña este paquete. Aquí encontrarás respuestas a muchas preguntas sobre nuestros servicios, sedes y cómo acceder a la aplicación para pacientes.

Gracias por confiar en nosotros para tu cuidado. Estamos emocionados de conocerte y ayudarte a lograr tu mejor salud.

# GETTING STARTED



## Your care team

## Your medical center



## Getting care when you're sick

Get 24/7 virtual care from anywhere with the mySanitas app  
*See more details inside*

Urgent care or walk-ins available  
*See Locations list inside or visit mysanitas.com*



## Getting in touch with us

Our patient support team helps with appointments, referrals, coordinating medications and tests, or any other questions you have.

mySanitas app	24/7 patient care and service support
mysanitas.com	always on for your healthcare needs
1-844-665-4827	365-day patient service support
1-844-381-6517	365-day Medicare patient service support



## Saving money

The amount you pay for care services can depend on where you get it. As a Florida Blue member, you may benefit from **\$0 copays** for unlimited primary care and up to two urgent care visits — check your plan for details.<sup>1</sup> Health care is more affordable with **Florida Blue | Sanitas Medical Center.**

	Sanitas Primary Care	Sanitas Labs, X-rays	Sanitas Virtual Visits	Sanitas Urgent Care	Other Doctors In-network	ER In-network
Cost	\$0 copay	\$0 copay when ordered by your PCP	\$0 copay	\$0 copay	Varies based on your plan	\$2,000-\$3,000 average <sup>2</sup>

<sup>1</sup>\$0 Value Choice Provider (VCP) primary care visits, \$0 for first two (2) VCP urgent care visits and reduced cost shares for VCP specialist visits do not apply to all Florida Blue health plans. Check your Florida blue plan details for the VCP cost share for your plan. If your plan does not include a VCP reduced cost share benefit, VCP services will be covered at the cost share amount that would apply to non-VCPs. Value Choice Provider is a designation Florida Blue gives to some in-network providers including Sanitas.

<sup>2</sup>The information and estimates provided are for general informational and illustrative purposes only. Check your Florida Blue health plan documents to see what services and providers are covered by your plan.

# GUÍA DE INICIO



## Tu care team

## Tu centro médico



## Recibe atención cuando no te sientes bien

Cuidado virtual 24/7 desde cualquier lugar con la aplicación mySanitas

*Encuentra dentro más detalles*

Atención urgente o sin cita previa, el mismo día

*Encuentra la lista de sedes dentro o visita [mysanitas.com](https://mysanitas.com)*



## Conéctate con nosotros

Nuestro equipo de soporte al paciente te ayuda con las citas, remisiones, manejo de medicamentos y cualquier otra duda que tengas.

Aplicación mySanitas

[mysanitas.com](https://mysanitas.com)

1-844-665-4827

1-844-381-6517

cuidado y soporte al paciente 24/7

estamos contigo en un solo clic

apoyo al paciente los 365 días

apoyo a pacientes de Medicare los 365 días



## Ahorra dinero

El total que pagas por tu cuidado médico puede depender de dónde lo recibes. Como miembro de Florida Blue, puedes beneficiarte de **copagos de \$0** para citas de atención primaria ilimitadas y hasta dos citas de atención urgente por año; consulta tu plan para obtener más detalles.<sup>1</sup> La salud es mas asequible con **Florida Blue | Sanitas Medical Center**.

	Atención Primaria en Sanitas	Labs, Rayos-X en Sanitas	Consultas Virtuales en Sanitas	Atención Urgente en Sanitas	Otros Doctores en la Red	Sala de Emergencias en la Red
Costo	\$0 copago	\$0 copago si los ordena tu médico primario	\$0 copago	\$0 copago	Varía de acuerdo a tu plan	\$2,000-\$3,000 en promedio <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Las citas de atención primaria de Value Choice Provider (VCP) de \$0, las primeras dos (2) visitas de atención de urgencia de VCP de \$0 y los costos compartidos reducidos para las visitas a especialistas de VCP no se aplican a todos los planes de salud de Florida Blue. Verifica los detalles de tu plan de Florida Blue para conocer el costo compartido de VCP para tu plan. Si tu plan no incluye un beneficio de costo compartido reducido de VCP, los servicios de VCP se cubrirán al monto de costo compartido que se aplicaría a los proveedores que no son VCP. Value Choice Provider es una designación que Florida Blue otorga a algunos proveedores dentro de la red, incluidos Sanitas.

<sup>2</sup> La información y las cotizaciones ofrecidas son sólo para fines informativos e ilustrativos. Consulta los documentos de tu plan de salud de Florida Blue para saber cuáles servicios y proveedores están cubiertos por tu plan.



# mySANITAS APP

## Activate your mySanitas app account today!

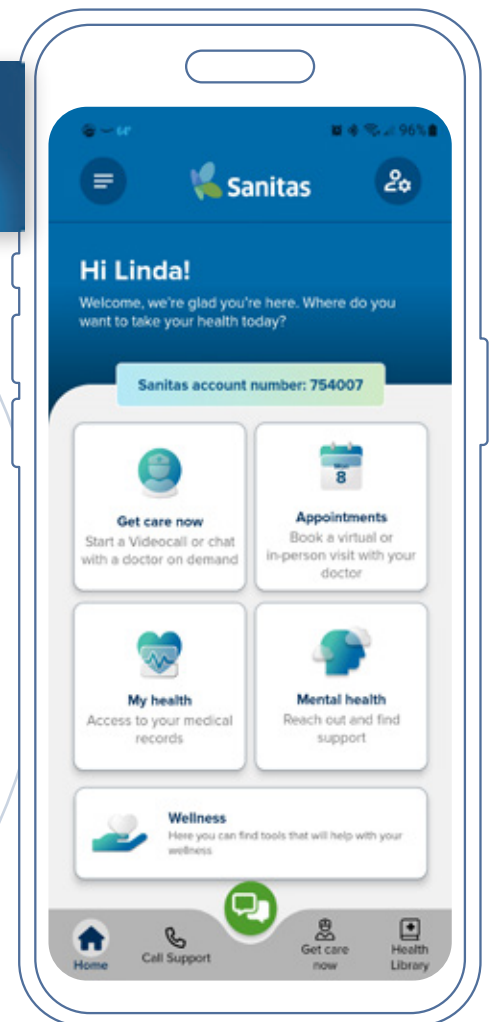
Sanitas providers are also available online 24/7 to meet your needs. They can treat many health issues through the mySanitas app — including urgent care issues — so you don't have to visit a center or make a trip to the ER.

When you're sick or injured, you can simply login and start a video chat to get the care you need 24/7. Plus, the app doubles as your patient portal. It's where you can manage your appointments, access your health records, and get additional support.

- Connect with a Sanitas provider 24/7 for immediate care
- Book and manage appointments
- Get personal health notifications instantly
- Access your medical record and health history
- Talk or chat with experts to get answers to health concerns
- Stay on the path to better mental health with our behavioral health counselors and educational resources

## Download the mySanitas app

Save time and money with the mySanitas patient app. It puts everything you need to manage your health care at your fingertips — 24/7 virtual care, mental health support, patient records and more.



# APLICACIÓN mySANITAS

## ¡Activa hoy tu cuenta de la aplicación mySanitas!

El equipo de Sanitas también está disponible en línea 24/7 para atender tus necesidades. Pueden tratar muchos problemas de salud a través de la aplicación mySanitas, incluyendo condiciones que requieren atención urgente, para que no tengas que desplazarte hasta un centro médico o a una sala de emergencias.

Cuando estés enfermo o tengas una lesión, simplemente ingresa a la aplicación y comienza una videollamada para recibir la atención que necesitas 24/7. Además, la aplicación funciona como tu portal de paciente, donde puedes gestionar tus citas, acceder a tus registros médicos y obtener apoyo adicional.

- Conéctate 24/7 con un proveedor de Sanitas para atención inmediata
- Agenda y gestiona tus citas
- Recibe notificaciones de salud personalizadas al instante
- Accede a tus registros médicos e historia clínica
- Habla o chatea con expertos para resolver tus dudas de salud
- Cuida tu salud mental con el apoyo de nuestros consejeros en salud conductual y recursos educativos

## Descarga la aplicación mySanitas

Todo lo que necesitas para el cuidado de tu salud al alcance de tus manos, con atención virtual 24/7, apoyo en salud mental, registros médicos y más.





# SERVICES AT-A-GLANCE

Visit [mysanitas.com](https://mysanitas.com) to find out the specific services by location. You may also call us to learn if you are eligible for care programs, care at home, and transportation. If you need care outside of Sanitas, we'll recommend and collaborate with a provider in our preferred network.



## Primary care

- Annual health exams
- Disease prevention & education
- Diagnosis of illness & treatment
- Onsite medication dispensing



## Walk-in, same-day care

- Illness
- Fever, cold or flu
- Cuts & wounds
- Minor sprains & fractures



## Onsite tests

- Most common lab tests
- X-rays, EKG, ultrasound and more



## Vaccination

- Flu shot
- Child/teen vaccines
- Adult vaccines



## Virtual care

- Televisits
- Chat for care & service
- Behavioral health counselors
- Educational resources
- Care coordination



## Care at home

- Health assessments
- Sick visits
- Follow-up care
- Medication management
- Care coordination



## Specialized Care Programs

- Diabetes
- Heart disease
- Respiratory diseases
- Hypertension
- Mental health
- Pain management modalities

# NUESTROS SERVICIOS

Visita [misanitas.com](https://misanitas.com) para conocer los servicios específicos por sede. También puedes llamarnos para saber si eres elegible para programas de salud, cuidado en casa y transporte. Si necesitas atención fuera de Sanitas, te recomendaremos y trabajaremos con un proveedor de nuestra red.



## Atención primaria

- Exámenes de salud anuales
- Educación y prevención de enfermedades
- Diagnóstico y tratamiento de enfermedades
- Entrega de medicamentos en el lugar



## Atención sin cita previa, el mismo día

- Enfermedades
- Fiebre, gripe o influenza
- Cortes y heridas
- Esguinces y fracturas menores



## Exámenes

- Pruebas de laboratorio más comunes
- Rayos-X, electrocardiograma, ultrasonido y más



## Vacunas

- Vacuna contra la influenza
- Vacunas para niños/adolescentes
- Vacunas para adultos



## Atención virtual

- Teleconsultas
- Chat de atención y servicios
- Consejeros de salud conductual
- Recursos educativos
- Coordinación del cuidado



## Cuidado en casa

- Evaluaciones de salud
- Consultas por enfermedad
- Cuidado de seguimiento
- Manejo de medicamentos
- Coordinación de atención



## Programas de cuidado especializado

- Diabetes
- Enfermedades del corazón
- Enfermedades respiratorias
- Hipertensión
- Salud mental
- Modalidades de manejo del dolor

# PRIMARY CARE FOR ALL AGES\*

What's at the center of Florida Blue | Sanitas Medical Center? You. We provide a whole-person approach to primary care that adapts to your needs at every stage of life. Whether it's routine checkups, managing chronic conditions, or addressing urgent concerns, we're here to guide you toward better health with compassionate, expert care.

Your dedicated care team consists of your primary care doctor, physician assistants or advanced practice registered nurses, and care coordinators — all working together, under one roof. The team works collaboratively to ensure your experience is seamless and personalized. With on-site services like lab draws and specialized care programs, we simplify your journey so you can focus on what matters most — living your best life.

**We're on your team.**

## Stay healthy with **preventive care**

Regular checkups and screenings can detect problems before they start. We'll ensure you and your family stay up-to-date to help keep you healthy.

### **Women's health screenings**

- Pap smear
- Breast cancer screenings
- Colorectal cancer screening
- Height, weight & BMI
- Blood pressure & cholesterol
- Bone density (osteoporosis)

### **Men's health screenings**

- Colorectal cancer screening
- Height, weight & BMI
- Blood pressure
- Cholesterol

### **Well-child care\***

- Prevention, growth & development
- Hearing and visual tests
- Immunizations
- Sports physicals
- Childhood diseases

## Specialized **care programs**

When living with a chronic condition, you need care that goes above and beyond. You'll get individualized care—before, during, after and in-between visits.

### **Care programs include:**

- Diabetes
- Heart disease
- COPD
- Respiratory
- High cholesterol
- Hypertension
- Mental health

### **We're here to make everyday needs a breeze:**

- Referral support
- Medication management
- Education and coaching
- Nutrition planning
- Mental health programs
- Stress management
- Health and wellness classes
- Care at home
- Social and community services

\*Some centers offer care for all ages, while others serve adults 18 and older. Visit [mysanitas.com](http://mysanitas.com) to check the services available at each location.

# ATENCIÓN PRIMARIA PARA TODAS LAS EDADES\*

¿Qué es lo que está en el centro de Florida Blue | Sanitas Medical Center? Tú. Ofrecemos un enfoque integral de la atención primaria que se adapta a tus necesidades en cada etapa de la vida. Ya sea para chequeos de rutina, manejo de condiciones crónicas o para atender condiciones urgentes, estamos aquí para guiarte hacia una mejor salud con atención experta y compasiva.

El care team seleccionado especialmente para ti está formado por tu médico de atención primaria, asistentes médicos o enfermeros especialistas registrados y coordinadores de atención, todos bajo el mismo techo. El equipo trabaja de manera conjunta para asegurarse de que tu experiencia sea eficiente y personalizada. Con servicios en el lugar, como toma de muestras de laboratorio y programas de cuidado especializado, simplificamos tu camino para que puedas enfocarte en lo que realmente importa: vivir tu vida al máximo.

## Somos parte de tu equipo.

### Mantente saludable con **cuidado preventivo**



Los chequeos regulares y exámenes preventivos pueden detectar problemas antes de que se presenten. Nos aseguraremos de que tú y tu familia se mantengan informados para ayudarlos a mantenerse saludables.

#### Exámenes de salud mujeres

- Citología cérvico-vaginal
- Examen de cáncer de seno
- Examen de cáncer colorectal
- Estatura, peso e índice de masa corporal (IMC)
- Colesterol y triglicéridos
- Densidad ósea (osteoporosis)

#### Exámenes de salud hombres

- Examen cáncer colorectal
- Estatura, peso e índice de masa corporal (IMC)
- Tensión arterial
- Colesterol

#### Salud de los niños\*

- Prevención, crecimiento y desarrollo
- Pruebas de audición y de la vista
- Vacunación
- Exámenes físicos para la escuela o deportes
- Enfermedades de la niñez



### Programas de **cuidado especializado**

Cuando tienes una condición crónica, necesitas un cuidado más allá de lo esperado. En Sanitas, recibes cuidado personalizado antes, durante, después y entre cada consulta médica.

#### Programas de cuidado:

- Diabetes
- Enfermedades del corazón
- EPOC
- Enfermedades respiratorias
- Colesterol alto
- Hipertensión
- Salud mental

#### Nosotros facilitamos la atención de tus necesidades diarias:

- Ayuda para remisiones
- Manejo de medicamentos
- Educación y asesoría
- Plan de nutrición
- Programas de salud mental
- Manejo de estrés
- Clases de salud y bienestar
- Cuidado en casa
- Servicios sociales y comunitarios

\*Algunos centros ofrecen atención para todas las edades, mientras que otros atienden solo a adultos mayores de 18 años. Visita [mysanitas.com](https://mysanitas.com) para consultar los servicios disponibles en cada ubicación.

# FLORIDA LOCATIONS

To see the most up-to-date listing of Florida Blue | Sanitas Medical Centers, visit [mysanitas.com/locations](https://mysanitas.com/locations). And remember, the mySanitas app lets you connect virtually with our Sanitas team 24/7 for any unplanned medical needs.

## South Florida

### Miami-Dade

Buena Vista	5299 NE 2 <sup>nd</sup> Ave
Country Walk	14409 Country Walk Dr
Coral Way	1313 SW 27 <sup>th</sup> Ave
■ Doral	2000 NW 87 <sup>th</sup> Ave
Hialeah	1060 W 49 <sup>th</sup> St
Homestead	600 NE 22 <sup>nd</sup> Ter
■ Kendall	7135 SW 117 <sup>th</sup> Ave
■ Miami Lakes	18610 NW 87 <sup>th</sup> Ave
Miami Lakes Main St	15600 NW 67 <sup>th</sup> Ave
North Miami	16875 NW 2 <sup>nd</sup> Ave
Palmetto Bay	8950 SW 152 <sup>nd</sup> St
South Miami	1430 S Dixie Hwy
West Kendall	8945 SW 162 <sup>nd</sup> Ave
Westchester	9736 SW 24 <sup>th</sup> St

### Broward

Central Broward	2711 W Sunrise Blvd
Coral Springs	3001 Coral Hills Dr
Ft Lauderdale	2150 S Andrews Ave
Hollywood	6100 Hollywood Blvd
■ Lauderdale Lakes	4850 W Oakland Park Blvd
Miramar	12507 Miramar Pkwy
Tamarac	7342 W Commercial Blvd
■ Plantation	180 SW 84 <sup>th</sup> Ave
Pompano Beach	4925 Coconut Creek Pkwy

### Palm Beach

Boca Raton	880 NW 13 <sup>th</sup> St
Boynton Beach	1501 N Congress Ave
■ Lake Worth	5960 Jog Rd
Palm Beach Gardens	3401 PGA Blvd
Wellington	1397 Medical Park Blvd
West Palm Beach	1515 N Flagler Dr

## North Florida

### Leon

Apalachee	904 E Lafayette St
Killearn	1415 Timberlane Rd
N Monroe	2415 N Monroe St
South Tallahassee	5032 Capital Cir SW

### Duval

* Duclay	8102 Blanding Blvd
■ Regency	9400 Atlantic Blvd
* Windy Hill	11160 Beach Blvd

### Marion

* Central Ocala	2403 SW 27 <sup>th</sup> Ave
* Southwest Ocala	11115 SW 93 <sup>rd</sup> Court

## Central and West Florida

### Orange, Osceola, Polk and Seminole

Apopka	2115 W Orange Blossom Trl
Clermont	2604 S Hwy 27
Hunters Creek	2160-4 Whisper Lake Blvd
Kissimmee	833 E Oak St
Kissimmee	1307 E Osceola Pkwy
Lakeland	4310 US Hwy 98 N
Longwood	1908 Boothe Cir
Metro West	5920 Metropolis Way
NW Kissimmee	3190 N Poinciana Blvd
■ Ocoee	8849 W Colonial Dr
■ East Colonial	11750 E Colonial Dr
Chickasaw	258 S Chickasaw Trl
St John Young	5190 S John Young Pkwy
Poinciana	353 Cypress Pkwy
St Cloud	4980 E Irlo Bronson Mem Hwy
■ Winter Haven	385 Cypress Gardens Blvd

### Hillsborough, Pinellas and Pasco

Citrus Park	12879 Citrus Park Plaza
Countryside	30509 US Highway 19 N
Crosswinds	6735 Crosswinds Dr N
Grove Park	4546 Grand Blvd
Lake Magdalene	14821 N Florida Ave
Largo	1157 Missouri Ave N
Riverview	3140 S Falkenburg Rd
Tampa	3617 W Hillsborough Ave
Temple Terrace	8793 N 56 <sup>th</sup> St

## Southwest Florida

### Lee, Collier and Sarasota

■ * Cape Coral	1827 NE Pine Island Rd
* Collier Blvd	15215 Collier Blvd
* North Naples	5475 Airport-Pulling Road
* North Port	14540 Chancellor Blvd
* South Fort Myers	7091 College Parkway
* Venice	1445 E Venice Ave

#### Specialized primary care centers:

- All ages + urgent care
- All ages + urgent care + senior care
- All ages + senior care
- Senior care + adults aged 50+

\* New center opening in 2025



Scan me to  
find your  
Sanitas

# SEDES EN LA FLORIDA

Para ver el listado actualizado de los Florida Blue | Sanitas Medical Centers, visita [mysanitas.com/es/sedes](https://mysanitas.com/es/sedes). Y recuerda, la aplicación mySanitas te conecta virtualmente con nuestros equipos de atención 24/7, para cualquier necesidad médica no programada.

## Sur de la Florida

### Miami-Dade

Buena Vista	5299 NE 2 <sup>nd</sup> Ave
Country Walk	14409 Country Walk Dr
Coral Way	1313 SW 27 <sup>th</sup> Ave
■ Doral	2000 NW 87 <sup>th</sup> Ave
Hialeah	1060 W 49 <sup>th</sup> St
Homestead	600 NE 22 <sup>nd</sup> Ter
■ Kendall	7135 SW 117 <sup>th</sup> Ave
■ Miami Lakes	18610 NW 87 <sup>th</sup> Ave
Miami Lakes Main St	15600 NW 67 <sup>th</sup> Ave
North Miami	16875 NW 2 <sup>nd</sup> Ave
Palmetto Bay	8950 SW 152 <sup>nd</sup> St
South Miami	1430 S Dixie Hwy
West Kendall	8945 SW 162 <sup>nd</sup> Ave
Westchester	9736 SW 24 <sup>th</sup> St

### Broward

Central Broward	2711 W Sunrise Blvd
Coral Springs	3001 Coral Hills Dr
Ft Lauderdale	2150 S Andrews Ave
Hollywood	6100 Hollywood Blvd
■ Lauderdale Lakes	4850 W Oakland Park Blvd
Miramar	12507 Miramar Pkwy
Tamarac	7342 W Commercial Blvd
■ Plantation	180 SW 84 <sup>th</sup> Ave
Pompano Beach	4925 Coconut Creek Pkwy

### Palm Beach

Boca Raton	880 NW 13 <sup>th</sup> St
Boynton Beach	1501 N Congress Ave
■ Lake Worth	5960 Jog Rd
Palm Beach Gardens	3401 PGA Blvd
Wellington	1397 Medical Park Blvd
West Palm Beach	1515 N Flagler Dr

## Norte de la Florida

### Leon

Apalachee	904 E Lafayette St
Killearn	1415 Timberlane Rd
N Monroe	2415 N Monroe St
South Tallahassee	5032 Capital Cir SW

### Duval

* Duclay	8102 Blanding Blvd
■ Regency	9400 Atlantic Blvd
* Windy Hill	11160 Beach Blvd

### Marion

* Central Ocala	2403 SW 27 <sup>th</sup> Ave
* Southwest Ocala	11115 SW 93 <sup>rd</sup> Court

## Centro y Oeste de la Florida

### Orange, Osceola, Polk y Seminole

Apopka	2115 W Orange Blossom Trl
Clermont	2604 S Hwy 27
Hunters Creek	2160-4 Whisper Lake Blvd
Kissimmee	833 E Oak St
Kissimmee	1307 E Osceola Pkwy
Lakeland	4310 US Hwy 98 N
Longwood	1908 Boothe Cir
Metro West	5920 Metropolis Way
NW Kissimmee	3190 N Poinciana Blvd
■ Ocoee	8849 W Colonial Dr
■ East Colonial	11750 E Colonial Dr
Chickasaw	258 S Chickasaw Trl
St John Young	5190 S John Young Pkwy
Poinciana	353 Cypress Pkwy
St Cloud	4980 E Irlo Bronson Mem Hwy
■ Winter Haven	385 Cypress Gardens Blvd

### Hillsborough, Pinellas y Pasco

Citrus Park	12879 Citrus Park Plaza
Countryside	30509 US Highway 19 N
Crosswinds	6735 Crosswinds Dr N
Grove Park	4546 Grand Blvd
Lake Magdalene	14821 N Florida Ave
Largo	1157 Missouri Ave N
Riverview	3140 S Falkenburg Rd
Tampa	3617 W Hillsborough Ave
Temple Terrace	8793 N 56 <sup>th</sup> St

## Suroeste de la Florida

### Lee, Collier y Sarasota

■ * Cape Coral	1827 NE Pine Island Rd
* Collier Blvd	15215 Collier Blvd
* North Naples	5475 Airport-Pulling Road
* North Port	14540 Chancellor Blvd
* South Fort Myers	7091 College Parkway
* Venice	1445 E Venice Ave

#### Centros de cuidado especializado:

- Todas las edades + cuidado urgente
- Todas las edades + cuidado urgente + cuidado adultos mayores
- Todas las edades + cuidado adultos mayores
- Cuidado adultos mayores y adultos de 50+

\* Nuevo centro, apertura en 2025



Escanear el código para encontrar tu Sanitas Medical Center